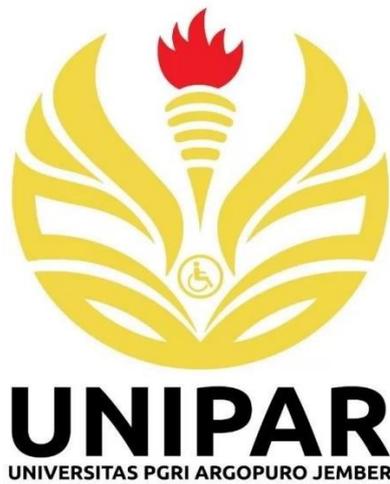


**LAPORAN HASIL KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN  
PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PGRI ARGOPURO JEMBER**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen, Layanan  
Administrasi Akademik, Sarana Dan Prasarana Pembelajaran Pada  
Program Studi Pendidikan Ekonomi Semester Ganjil 2022/2023

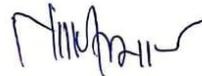
**Tim Penyusun:**

Noviana Mariatul, S.Pd, M.Pd

Jember, 6 Februari 2023

Menyetujui,

Ka. Prodi pendidikan Ekonomi



Neviyani, S.Pd, MM

NIDN.0729088301

Mengetahui,  
Dekan FKIP  
  
Lutfiyah, S.Pd, M.Pd  
NIDN. 0719038202

**DAFTAR ISI**

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                    | <b>iii</b>                          |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>                            |
| <b>BAB II METODOLOGI.....</b>              | <b>3</b>                            |
| <b>BAB III HASIL DAN ANALISA .....</b>     | <b>4</b>                            |
| <b>BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT .....</b> | <b>11</b>                           |

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Ekonomi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi keilmuan program studi. Mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah stake holder yang memanfaatkan jasa program studi. Oleh karena itu, kepuasan mahasiswa menjadi penting dalam konsep pelayanan. Pada saat ini, kualitas program studi terhadap mahasiswa di pandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif program studi. Apabila kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap kurang memuaskan dan sarana prasarana pembelajaran kurang mendukung, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas bukan pekerjaan mudah karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Mengukur sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak salah satunya dengan mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna layanan dalam hal ini mahasiswa. Pelayanan akademik yang berkualitas akan menciptakan manusia atau mahasiswa yang berkualitas pula dan mampu bersaing di era keterbukaan ini. Kepuasan mahasiswa menjadi tolak ukur suatu perguruan tinggi dalam melakukan pelayanan kepada mahasiswa. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan amat puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP, Universitas PGRI Argopuro Jember ingin memberikan pelayanan yang prima (*service excellence*) kepada pelanggannya dalam hal ini mahasiswa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

Oleh karena itu Gugus Penjamin Mutu (GPM) merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa. Kegiatan ini dilaksanakan dengan Monitoring dan Evaluasi Sarana dan prasarana pembelajaran tahun 2022/2023. Gugus Penjamin Mutu (GPM) Program Studi sebagai supporting unit selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Pendidikan Ekonomi selanjutnya.

### **B. Maksud dan Tujuan**

Kuesioner tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran dan memiliki maksud dan tujuan, diantaranya:

- a) Perbaikan sarana dan prasarana secara continue.
- b) sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan sarana dan prasarana selanjutnya agar lebih baik ke depannya.

### **C. Sasaran**

Sasaran dari survey ini adalah Mahasiswa Aktif Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 sebanyak 272 mahasiswa. Mahasiswa yang mengisi kuesioner adalah mahasiswa baru angkatan 2022/2023 dan berstatus aktif mengikuti perkuliahan dan telah melakukan KRS.

## **BAB II METODOLOGI**

### **A. Waktu Pelaksanaan**

Penyebaran kuesioner dimulai tanggal 15 Januari 2023 sampai dengan 31 Januari 2023. Kuesioner diisi langsung oleh mahasiswa di saat Ujian Akhir Semester Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

### **B. Subjek/Profil Responden**

Survey yang dilakukan ini merupakan survey mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran Program Studi Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 dengan jumlah 272 mahasiswa.

### **C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah metode sensus, yaitu seluruh mahasiswa aktif semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner yang disebar di saat Ujian Akhir Semester (UAS) Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 7 pernyataan Dari item pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1)Sangat Tidak memuaskan, 2) Tidak Memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan.

### **D. Pengolahan Data**

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey mahasiswa.Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 25.

### BAB III HASIL DAN ANALISA

#### A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 15 Januari 2023 sampai dengan 31 Januari 2023. Kuesioner tersebut diisi oleh mahasiswa yang disebar saat UAS dan hasil kuesioner tersebut disimpan dan dianalisis oleh GPM Program Studi Pendidikan Ekonomi. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah dan tingkat pengembalian kuesioner. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan 272 mahasiswa Aktif Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

#### B. Uji Kualitas Instrumen

##### 1. Uji Validitas

Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu  $< 0,05$ . Hasil uji validitas dapat dilihat pada table berikut:

**Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Pearson Correlation**

| Pernyataan | R     | Sig.  | Keterangan |
|------------|-------|-------|------------|
| 13         | 0,591 | 0,000 | Valid      |
| 14         | 0,488 | 0,000 | Valid      |
| 15         | 0,819 | 0,000 | Valid      |
| 16         | 0,582 | 0,000 | Valid      |
| 17         | 0,631 | 0,000 | Valid      |
| 18         | 0,676 | 0,000 | Valid      |
| 19         | 0,604 | 0,000 | Valid      |

Sumber: Data Primer. Diolah, 2023.

Berdasarkan table diatas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 272 jawaban reponden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu

<0,05. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrument untuk mengukur data.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha < 0,50 maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha >0,90 maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrument tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada Tabel 3.2:

**Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas**

| Indikator                         | Cronbach alpha | Keterangan |
|-----------------------------------|----------------|------------|
| Performa dosen                    | 0,757          | Reliabel   |
| Sarana dan prasarana pembelajaran | 0,770          | Reliabel   |
| Sarana dan prasarana              | 0,727          | Reliabel   |

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Berdasarkan Tabel 3.2 menunjukkan bahwa hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 272 jawaban responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

## C. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran. Respon yang didapatkan berjumlah 272 responden. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 19 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1)

Sangat tidak memuaskan, 2) tidak memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan. Hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.3:

**Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden**

| Pernyataan | STM | TM | M   | SM  |
|------------|-----|----|-----|-----|
| 13         | 0   | 2  | 190 | 80  |
| 14         | 0   | 4  | 221 | 47  |
| 15         | 0   | 6  | 151 | 115 |
| 16         | 0   | 4  | 195 | 73  |
| 17         | 2   | 2  | 194 | 74  |
| 18         | 5   | 18 | 142 | 107 |
| 19         | 0   | 0  | 123 | 149 |

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

**Tabel 3.4 Rata-rata Jawaban Responden**

| Kriteria               | Performa Dosen | Layanan Administrasi akademik | Sarana prasarana |
|------------------------|----------------|-------------------------------|------------------|
| Sangat Tidak Memuaskan | 0%             | 0%                            | 0%               |
| Tidak Memuaskan        | 1%             | 3%                            | 2%               |
| Memuaskan              | 38%            | 53%                           | 64%              |
| Sangat Memuaskan       | 61%            | 44%                           | 34%              |

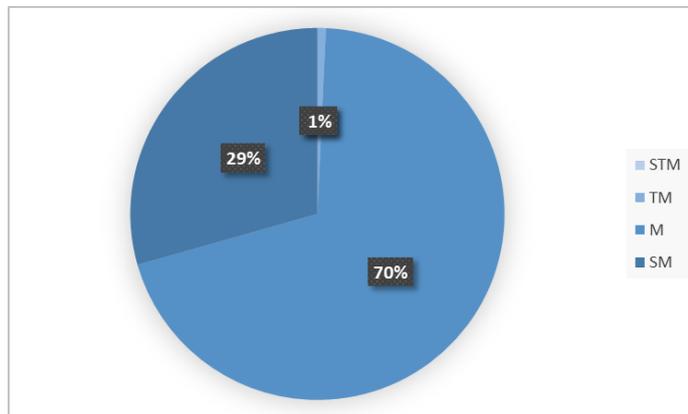
Sumber: Lampiran 2. Data Diolah. 2023

Rata-rata jawaban responden terbukti mayoritas memilih **memuaskan** untuk indikator sarana dan prasarana pembelajaran dan sarana prasarana dan **sangat memuaskan untuk performa dosen**. Untuk penilaian **sangat memuaskan** pada indikator performa dosen sebesar 62%, sarana dan prasarana pembelajaran memuaskan di angka 53% dan sarana prasarana memuaskan di angka 64%.

#### **D. Kesimpulan**

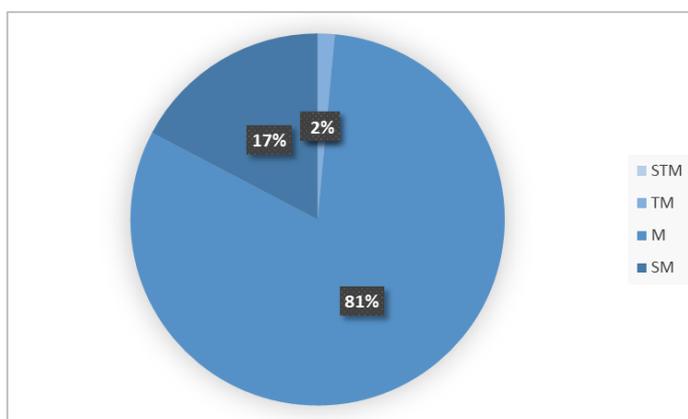
Survey menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap , sarana dan prasarana pembelajaran, mayoritas adalah sangat memuaskan. Skala likert menunjukkan menunjukkan rata-rata yakni pada angka yang sangat tidak memuaskan dengan presentase hanya sebesar 1%, tidak memuaskan sebesar 2% pada indikator performa dosen, sarana dan prasarana pembelajaran dan sarana prasarana.

**Pernyataan 13 (Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (media, komputer, bahasa, dan lain-lain))**



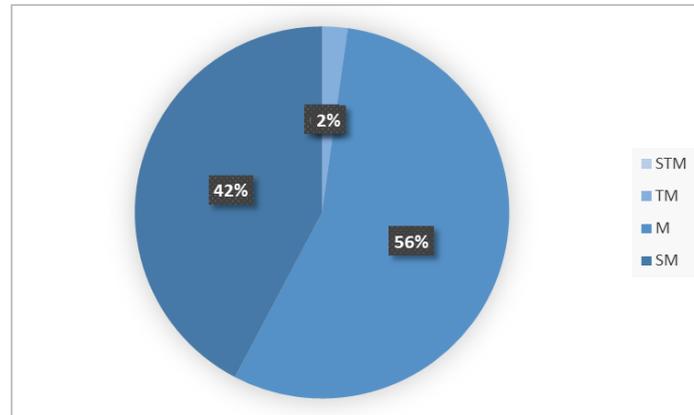
Pada aspek laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (media, komputer, bahasa, dan lain-lain) menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 70%, sedangkan sangat memuaskan 29%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 14 (Disetiap ruang kelas tersedia TV/LCD, Papan Tulis, Spidol, dan Penghapus)**



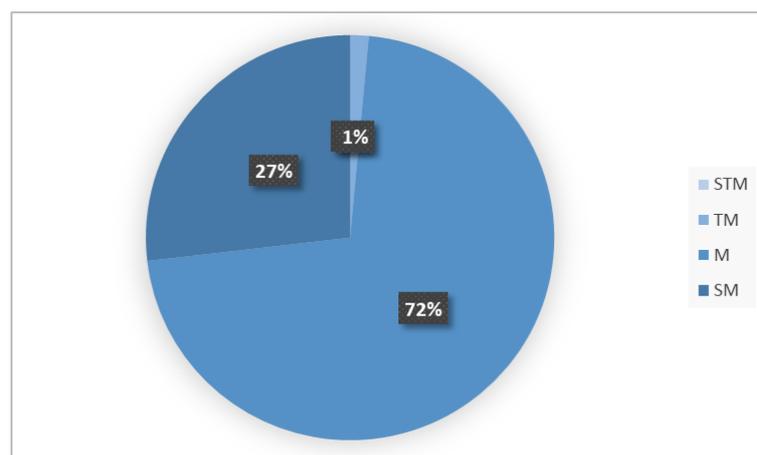
Pada aspek Di setiap ruang kelas tersedia TV/LCD, Papan Tulis, Spidol, dan Penghapus menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 2%, memuaskan 81%, sedangkan sangat memuaskan 17%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 15 (Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar)**



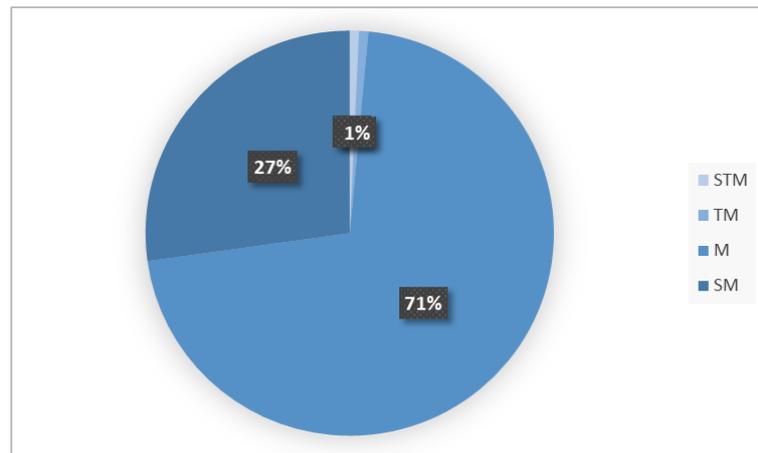
Pada aspek Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 2%, memuaskan 56%, sedangkan sangat memuaskan 42%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 16 (Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi))**



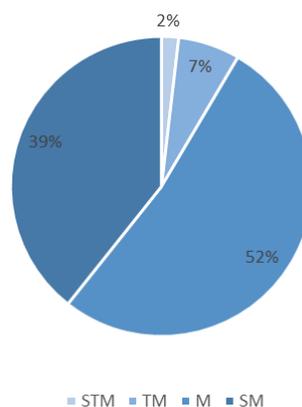
Pada aspek Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi) menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 72%, sedangkan sangat memuaskan 27%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 17 (Ketersediaan layanan Wifi yang bisa diakses)**

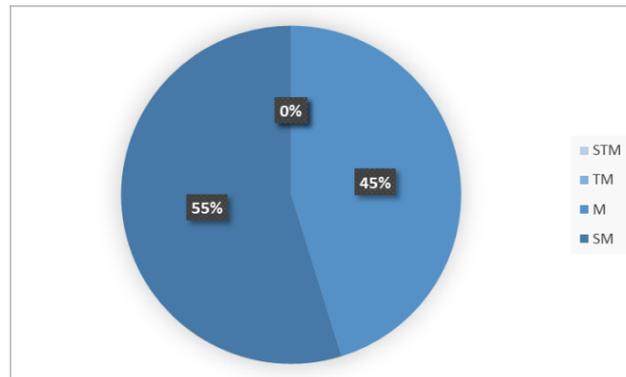


Pada aspek Ketersediaan layanan Wifi yang bisa diakses menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 71%, sedangkan sangat memuaskan 27%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 18 (Tersedia perpustakaan mini yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif)**



Pada aspek Tersedia perpustakaan mini yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif menunjukkan bahwa persentase pada sangat tidak memuaskan sebesar 2%, tidak memuaskan ada 7%, memuaskan 39%, sedangkan sangat memuaskan 52%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

**Pernyataan 19 (Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa)**

Pada aspek Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa menunjukkan bahwa persentase pada memuaskan ada 45%, sedangkan sangat memuaskan 55%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

#### **BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran memiliki nilai **memuaskan**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu kinerja dosen dalam mengajar terkait ketepatan waktu, ketersesuaian materi dan penilaian, ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan, penyampaian informasi yang akurat, akses informasi yang mudah, serta kelengkapan fasilitas ruang kelas.

Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepuasan menjadi **sangat memuaskan** di masa mendatang. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada Program Studi Pendidikan Ekonomi untuk lebih meningkatkan sarana dan prasarana yang mana memang nilainya semua memuaskan, tetapi ada beberapa hal yang perlu diperbaiki baik di kelas maupun laboratorium program studi Pendidikan Ekonomi. Selain itu perlu adanya peningkatan perbaikan mutu layanan administrasi dan akademik untuk bisa ada di jam kerja agar mahasiswa dapat terlayani dengan baik.

## Lampiran 1. Kuesioner

### Kuisisioner

**Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik, dan Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023**

Nama/NIM : .....

Kuisisioner ini membantu mengevaluasi kinerja Program Studi Pendidikan Matematika. Silahkan mengisi angket yang ada di bawah dengan cara mencentang (√) jawaban yang menurut anda sesuai serta mengisi biodata yang lengkap. Angket ini terdiri dari 3 aspek yakni **Layanan Performa Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, dan Sarana dan Prasarana Pembelajaran**. Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Memuaskan = Skor 1
- Tidak Memuaskan = Skor 2
- Memuaskan = Skor 3
- Sangat Memuaskan = Skor 4

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen

| No | Pernyataan   | Skor |   |   |   |
|----|--|------|---|---|---|
|    |  | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Kejelasan materi perkuliahan oleh dosen  |      |   |   |   |
| 2  | Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab  |      |   |   |   |
| 3  | Bahan ajar (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan |      |   |   |   |
| 4  | Dosen datang tepat waktu   |      |   |   |   |
| 5  | Referensi yang digunakan dosen <i>up to date</i>   |      |   |   |   |
| 6  | Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar   |      |   |   |   |
| 7  | Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa  |      |   |   |   |
| 8  | Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran                                 |      |   |   |   |

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik

| No | Pernyataan  | Skor |   |   |   |
|----|---|------|---|---|---|
|    |   | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Kemampuan staf administrasi akademik untuk melayani administrasikemahasiswaan             |      |   |   |   |
| 2  | Pemberian informasi yang akurat dari staf administrasi akademik                           |      |   |   |   |
| 3  | Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan                              |      |   |   |   |
| 4  | Kepedulian Staff administrasi akademik dalam melayani kepentingan dan kesulitan mahasiswa |      |   |   |   |

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran

| No | Pernyataan  | Skor |   |   |   |
|----|---|------|---|---|---|
|    |   | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (komputer, media, bahasa, dan lain-lain) |      |   |   |   |
| 2  | Di setiap ruang kelas tersedia TV/LCD, Papan tulis, Spidol, dan Penghapus.                                  |      |   |   |   |
| 3  | Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar  |      |   |   |   |
| 4  | Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)    |      |   |   |   |
| 5  | Ketersediaan layanan Wifi yang bisa diakses   |      |   |   |   |
| 6  | Tersedia perpustakaan mini yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif                           |      |   |   |   |
| 7  | Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa   |      |   |   |   |

## Lampiran 2. Jawaban Responden

### Sarana dan prasarana pembelajaran

| No | 1 | 2 | 3 | 4 | T  |
|----|---|---|---|---|----|
| 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 2  | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 7  | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 8  | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 9  | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 13 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 25 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 2 | 13 |
| 28 | 2 | 4 | 3 | 4 | 13 |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 32 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 35 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 |
| 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 37        | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 38        | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 39        | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 40        | 3        | 4        | 3        | 2        | 12       |
| 41        | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 42        | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 43        | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 44        | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 45        | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 46        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 47        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 48        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 49        | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 50        | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 51        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 52        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 53        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 54        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 55        | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 56        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 57        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 58        | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 59        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 60        | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 61        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 62        | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 63        | 3        | 4        | 3        | 4        | 14       |
| 64        | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 65        | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 66        | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 67        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 68        | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 69        | 4        | 3        | 3        | 4        | 14       |
| 70        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 71        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 72        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 73        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 74        | 4        | 3        | 3        | 4        | 14       |
| 75        | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 76        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 77        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 78        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 79        | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 80        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 81        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 82        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 83        | 3        | 4        | 4        | 4        | 15       |
| 84        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 85        | 3        | 2        | 3        | 3        | 11       |
| 86        | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 87        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 88        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 89        | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 90        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 91        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 92        | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 93        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 94        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 95        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 96        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 97        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 98        | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 99        | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 100       | 3        | 3        | 4        | 4        | 14       |
| 101       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 102       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 103       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 104       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 105       | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 106       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 107       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 108       | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 109       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 110       | 4        | 4        | 4        | 4        | 16       |
| 111       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 112       | 3        | 3        | 3        | 4        | 13       |
| 113       | 3        | 4        | 3        | 4        | 14       |
| 114       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 115       | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 116       | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 117       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 118       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 119       | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 120       | 3        | 3        | 4        | 4        | 14       |
| 121       | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 122       | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 123       | 3        | 3        | 4        | 4        | 14       |
| 124       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 125       | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 126       | 4        | 3        | 3        | 4        | 14       |
| 127       | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 128       | 4        | 3        | 4        | 3        | 14       |
| 129       | 3        | 3        | 3        | 4        | 13       |
| 130       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 131       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 132       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 133       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 134       | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 135       | 3        | 4        | 3        | 4        | 14       |
| 136       | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 137       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 138       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 139       | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 140       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 141       | 3        | 4        | 3        | 4        | 14       |
| 142       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 143       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 144       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 145       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 146       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 147       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 148       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 149       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 150       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 151       | 2        | 4        | 4        | 3        | 13       |
| 152       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 153       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 154       | 2        | 3        | 3        | 3        | 11       |
| 155       | 2        | 4        | 3        | 4        | 13       |
| 156       | 2        | 4        | 3        | 4        | 13       |
| 157       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 158       | 4        | 4        | 3        | 4        | 15       |
| 159       | 1        | 3        | 3        | 4        | 11       |
| 160       | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 161       | 1        | 3        | 4        | 4        | 12       |
| 162       | 4        | 3        | 4        | 4        | 15       |
| 163       | 1        | 3        | 3        | 4        | 11       |
| 164       | 3        | 3        | 3        | 2        | 11       |
| 165       | 3        | 3        | 2        | 3        | 11       |
| 166       | 3        | 3        | 3        | 2        | 11       |
| 167       | 3        | 3        | 4        | 4        | 14       |
| 168       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 169       | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 170       | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 171       | 3        | 4        | 4        | 3        | 14       |
| 172       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 173       | 3        | 3        | 4        | 3        | 13       |
| 174       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 175       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 176       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 177       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 178       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 179       | 3        | 2        | 3        | 3        | 11       |
| 180       | 4        | 2        | 3        | 3        | 12       |
| 181       | 4        | 4        | 4        | 3        | 15       |
| 182       | 4        | 2        | 4        | 3        | 13       |
| 183       | 3        | 2        | 4        | 3        | 12       |
| 184       | 4        | 2        | 4        | 3        | 13       |
| 185       | 3        | 2        | 3        | 3        | 11       |
| 186       | 4        | 2        | 4        | 3        | 13       |
| 187       | 3        | 3        | 2        | 3        | 11       |
| 188       | 3        | 4        | 2        | 3        | 12       |
| 189       | 4        | 4        | 2        | 3        | 13       |
| 190       | 4        | 4        | 2        | 3        | 13       |
| 191       | 3        | 4        | 2        | 3        | 12       |
| 192       | 4        | 4        | 4        | 1        | 13       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 193       | 4        | 4        | 4        | 1        | 13       |
| 194       | 4        | 4        | 4        | 1        | 13       |
| 195       | 4        | 4        | 4        | 2        | 14       |
| 196       | 4        | 4        | 4        | 2        | 14       |
| 197       | 4        | 2        | 4        | 3        | 13       |
| 198       | 3        | 2        | 3        | 3        | 11       |
| 199       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 200       | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 201       | 4        | 2        | 3        | 3        | 12       |
| 202       | 4        | 3        | 3        | 3        | 13       |
| 203       | 4        | 4        | 3        | 3        | 14       |
| 204       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 205       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 206       | 3        | 4        | 3        | 3        | 13       |
| 207       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 208       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 209       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 210       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 211       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 212       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 213       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 214       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 215       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 216       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 217       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 218       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 219       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 220       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 221       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 222       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 223       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 224       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 225       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 226       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 227       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 228       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 229       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 230       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 231       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 232       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 233       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 234       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 235       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 236       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 237       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 238       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 239       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 240       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 241       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 242       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 243       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 244       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 245       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 246       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 247       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 248       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 249       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 250       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 251       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 252       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 253       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 254       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 255       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 256       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 257       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 258       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 259       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 260       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 261       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 262       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 263       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 264       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 265       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 266       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 267       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 268       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 269       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 270       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |

| <b>No</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>T</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 271       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |
| 272       | 3        | 3        | 3        | 3        | 12       |

## Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden

### S1

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 2         | ,7      | ,7            | ,7                 |
|       | 3     | 190       | 69,9    | 69,9          | 70,6               |
|       | 4     | 80        | 29,4    | 29,4          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

### S2

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 4         | 1,5     | 1,5           | 1,5                |
|       | 3     | 221       | 81,3    | 81,3          | 82,7               |
|       | 4     | 47        | 17,3    | 17,3          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

### S3

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 6         | 2,2     | 2,2           | 2,2                |
|       | 3     | 151       | 55,5    | 55,5          | 57,7               |
|       | 4     | 115       | 42,3    | 42,3          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

### S4

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 4         | 1,5     | 1,5           | 1,5                |
|       | 3     | 195       | 71,7    | 71,7          | 73,2               |
|       | 4     | 73        | 26,8    | 26,8          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

**S5**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 2         | ,7      | ,7            | ,7                 |
|       | 2     | 2         | ,7      | ,7            | 1,5                |
|       | 3     | 194       | 71,3    | 71,3          | 72,8               |
|       | 4     | 74        | 27,2    | 27,2          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

**S6**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 5         | 1,8     | 1,8           | 1,8                |
|       | 2     | 18        | 6,6     | 6,6           | 8,5                |
|       | 3     | 142       | 52,2    | 52,2          | 60,7               |
|       | 4     | 107       | 39,3    | 39,3          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

**S7**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3     | 123       | 45,2    | 45,2          | 45,2               |
|       | 4     | 149       | 54,8    | 54,8          | 100,0              |
|       | Total | 272       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

|    |                     | Correlations |        |         |         |        |        |         |        |
|----|---------------------|--------------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|
|    |                     | S1           | S2     | S3      | S4      | S5     | S6     | S7      | S      |
| S1 | Pearson Correlation | 1            | -,104  | ,629**  | ,709**  | ,055   | ,321** | -,311** | ,591** |
|    | Sig. (2-tailed)     |              | ,087   | ,000    | ,000    | ,363   | ,000   | ,000    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S2 | Pearson Correlation | -,104        | 1      | ,372**  | -,115   | ,482** | ,198** | ,210**  | ,488** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,087         |        | ,000    | ,058    | ,000   | ,001   | ,000    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S3 | Pearson Correlation | ,629**       | ,372** | 1       | ,506**  | ,455** | ,415** | -,162** | ,819** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   |         | ,000    | ,000   | ,000   | ,007    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S4 | Pearson Correlation | ,709**       | -,115  | ,506**  | 1       | ,091   | ,363** | -,297** | ,582** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,058   | ,000    |         | ,134   | ,000   | ,000    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S5 | Pearson Correlation | ,055         | ,482** | ,455**  | ,091    | 1      | ,257** | ,175**  | ,631** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,363         | ,000   | ,000    | ,134    |        | ,000   | ,004    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S6 | Pearson Correlation | ,321**       | ,198** | ,415**  | ,363**  | ,257** | 1      | -,135*  | ,676** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,001   | ,000    | ,000    | ,000   |        | ,026    | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S7 | Pearson Correlation | -,311**      | ,210** | -,162** | -,297** | ,175** | -,135* | 1       | ,604   |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   | ,007    | ,000    | ,004   | ,026   |         | ,000   |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |
| S  | Pearson Correlation | ,591**       | ,488** | ,819**  | ,582**  | ,631** | ,676** | ,604    | 1      |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   | ,000    | ,000    | ,000   | ,000   | ,000    |        |
|    | N                   | 272          | 272    | 272     | 272     | 272    | 272    | 272     | 272    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| <u>.727</u>         | <u>8</u>   |