

**LAPORAN HASIL KEPUASAN MAHASISWA**

**TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN PADA  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**UNIPAR**  
UNIVERSITAS PGRI ARGOPURO JEMBER

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PGRI ARGOPURO JEMBER**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, Sarana Dan Prasarana Pembelajaran Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Semester Genap 2022/2023

**Tim Penyusun:**

Noviana Mariatul, S.Pd, M.Pd



Lutiyah, S.Pd, M.Pd

NIDN. 0719038202

Jember, 21 Agustus 2023

Menyetujui,

Ka. Prodi pendidikan Ekonomi

Neviyani, S.Pd, MM

NIDN.0729088301

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II METODOLOGI.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB III HASIL DAN ANALISA .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT .....</b>	<b>11</b>

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Ekonomi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi keilmuan program studi. Mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah stake holder yang memanfaatkan jasa program studi. Oleh karena itu, kepuasan mahasiswa menjadi penting dalam konsep pelayanan. Pada saat ini, kualitas program studi terhadap mahasiswa di pandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif program studi. Apabila kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen kurang memuaskan dan sarana prasarana pembelajaran kurang mendukung, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas bukan pekerjaan mudah karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Mengukur sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak salah satunya dengan mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna layanan dalam hal ini mahasiswa. Pelayanan akademik yang berkualitas akan menciptakan manusia atau mahasiswa yang berkualitas pula dan mampu bersaing di era keterbukaan ini. Kepuasan mahasiswa menjadi tolak ukur suatu perguruan tinggi dalam melakukan pelayanan kepada mahasiswa. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan amat puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP, Universitas PGRI Argopuro Jember ingin memberikan pelayanan yang prima (*service excellence*) kepada pelanggannya dalam hal ini mahasiswa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa,

adalah survey kepuasan mahasiswa terhadap Performa Dosen

Oleh karena itu Gugus Penjamin Mutu (GPM) merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa. Kegiatan ini dilaksanakan dengan Monitoring dan Evaluasi Layanan administrasi akademik tahun 2022/2023. Gugus Penjamin Mutu (GPM) Program Studi sebagai supporting unit selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Pendidikan Ekonomi selanjutnya.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Kuesioner tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, layanan administrasi akademik dan sarana dan prasarana pembelajaran memiliki maksud dan tujuan, diantaranya:

- a) Agar proses perkuliahan/pengajaran yang diselenggarakan di program studi Pendidikan Ekonomi berlangsung efektif.
- b) Sebagai bahan perbaikan untuk pelaksanaan proses pembelajaran selanjutnya
- c) Mengendalikan proses pembelajaran yang diselenggarakan Program Studi Pendidikan Ekonomi agar berlangsung efektif dan mencapai hasil sesuai dengan yang direncanakan
- d) Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan proses pembelajaran berikutnya.

## **C. Sasaran**

Sasaran dari survey ini adalah Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 sebanyak 691 mahasiswa. Mahasiswa yang mengisi kuesioner adalah mahasiswa baru angkatan 2022/2023 dan berstatus aktif mengikuti perkuliahan dan telah melakukan KRS.

## **BAB II METODOLOGI**

### **A. Waktu Pelaksanaan**

Penyebaran kuesioner dimulai tanggal 1 Juli 2023 sampai dengan 31 Juli 2023. Kuesioner diisi langsung oleh mahasiswa di saat Ujian Akhir Semester Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

### **B. Subjek/Profil Responden**

Survey yang dilakukan ini merupakan survey mengenai tingkat kepuasan mahasiswa performa mengajar dosen Program Studi Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 dengan jumlah 691 mahasiswa.

### **C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah metode sensus, yaitu seluruh mahasiswa aktif semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner yang disebar di saat Ujian Akhir Semester (UAS) Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 8 pernyataan. yang diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1)Sangat Tidak memuaskan, 2) Tidak Memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan.

### **D. Pengolahan Data**

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey mahasiswa.Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 25.

### BAB III HASIL DAN ANALISA

#### 1. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 1 Juli 2023 sampai dengan 31 Juli 2023. Kuesioner tersebut diisi oleh mahasiswa yang disebar saat UAS dan hasil kuesioner tersebut disimpan dan dianalisis oleh GPM Program Studi Pendidikan Ekonomi. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah dan tingkat pengembalian kuesioner. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan 691 mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

#### B. Uji Kualitas Instrumen

##### 1. Uji Validitas

Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi ( $r$ ) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu  $< 0,05$ . Hasil uji validitas dapat dilihat pada table berikut:

**Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Pearson Correlation**

Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
<b>Performa Dosen</b>			
1	0,851	0,000	Valid
2	0,880	0,000	Valid
3	0,811	0,000	Valid
4	0,843	0,000	Valid
5	0,750	0,000	Valid
6	0,729	0,000	Valid
7	0,761	0,000	Valid
8	0,710	0,000	Valid
<b>Layanan Administrasi Akademik</b>			
9	0,779	0,000	Valid
10	0,778	0,000	Valid
11	0,813	0,000	Valid
12	0,788	0,000	Valid
<b>Sarana Prasarana</b>			

<b>Pernyataan</b>	<b>R</b>	<b>Sig.</b>	<b>Keterangan</b>
<b>13</b>	0,858	0,000	Valid
<b>14</b>	0,882	0,000	Valid
<b>15</b>	0,806	0,000	Valid
<b>16</b>	0,850	0,000	Valid
<b>17</b>	0,763	0,000	Valid
<b>18</b>	0,736	0,000	Valid
<b>19</b>	0,741	0,000	Valid

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Berdasarkan table diatas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 691 jawaban reponden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dariskor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor totalmasing- masing yaitu  $<0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrument untuk mengukur data.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha  $< 0,50$  maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara  $0,50-0,70$  maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara  $0,70-0,90$  maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha  $>0,90$  maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrument tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada Tabel 3.2:

**Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Indikator</b>	<b>Cronbach alpha</b>	<b>Keterangan</b>
Performa dosen	0,788	Reliabel
Layanan administrasi akademik	0,812	Reliabel
Sarana dan prasarana	0,794	Reliabel

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Berdasarkan Tabel 3.2 menunjukkan bahwa hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 691 jawaban



responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

### C. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, layanan administrasi akademik dan sarana prasarana. Respon yang didapatkan berjumlah 691 responden. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 19 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat tidak memuaskan, 2) tidak memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan. Hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.3:

**Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden**

Pernyataan	STM	TM	M	SM
<b>Performa Dosen</b>				
<b>1</b>	0	11	402	278
<b>2</b>	0	4	416	271
<b>3</b>	0	9	369	313
<b>4</b>	0	4	380	307
<b>5</b>	0	4	412	275
<b>6</b>	0	2	363	326
<b>7</b>	0	0	413	278
<b>8</b>	0	6	385	300

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

**Tabel 3.4 Rata-rata Jawaban Responden**

Kriteria	Performa Dosen	Layanan Administrasi akademik	Sarana prasarana
Sangat Tidak Memuaskan	0%	0%	0%
Tidak Memuaskan	1%	0%	1%
Memuaskan	57%	57%	57%
Sangat Memuaskan	42%	43%	42%

Sumber: Lampiran 2. Data Diolah. 2023

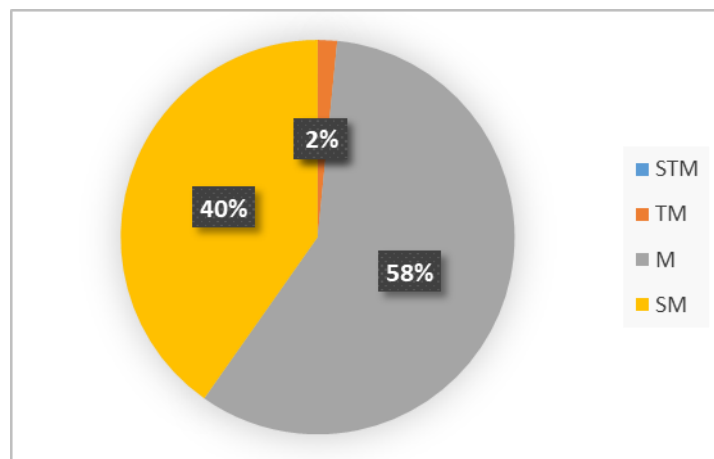
Rata-rata jawaban responden terbukti mayoritas memilih **memuaskan** untuk indikator performa dosen

### D. Kesimpulan

Survey menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa

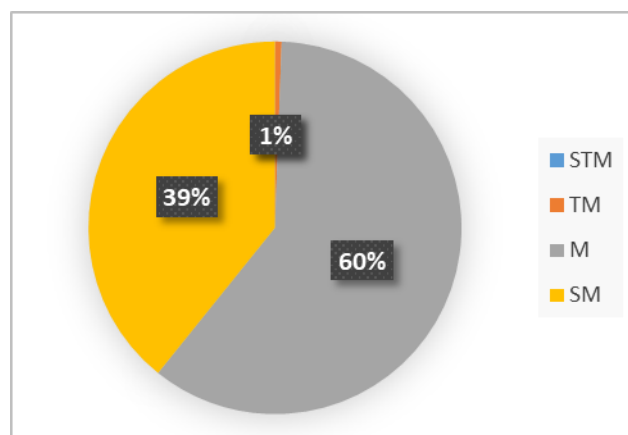
mengajar dosen, layanan administrasi akademik, sarana dan prasarana pembelajaran mayoritas adalah **memuaskan**. Skala likert menunjukkan menunjukkan rata-rata yakni pada angka yang sangat tidak memuaskan dengan presentase sebesar 0%, tidak memuaskan sebesar 1% pada indikator performa dosen, layanan administrasi akademik dan sarana prasarana.

### **Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Dosen** **Pernyataan 1 (Kejelasan Materi Perkuliahan Oleh Dosen)**



Pada aspek kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan 2%, memuaskan 58% sedangkan sangat memuaskan 40%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi aspek kejelasan materi perkuliahan yaitu pada kriteria **memuaskan**.

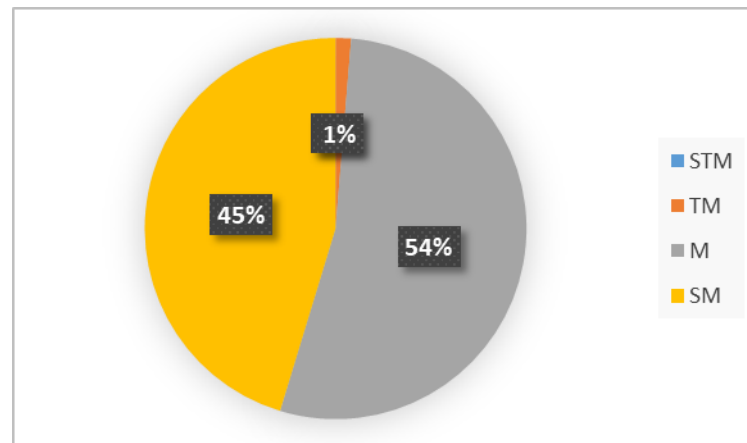
### **Pernyataan 2 (Waktu Yang Disediakan Untuk Diskusi Dan Tanya Jawab)**



Pada aspek waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab

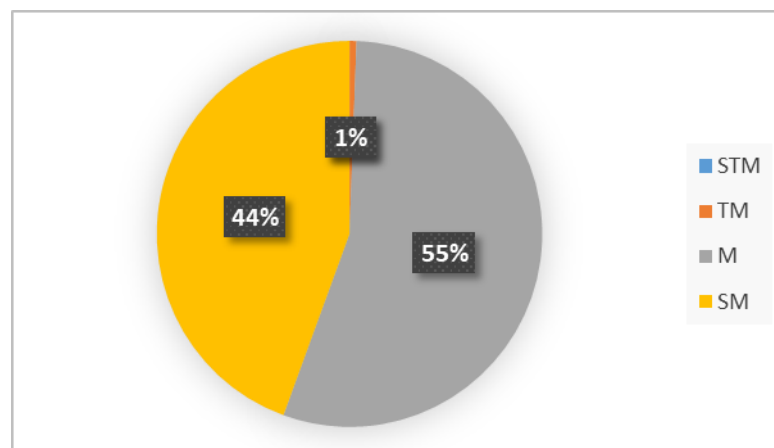
menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan 1%, memuaskan ada 60%, sedangkan sangat memuaskan terdapat 39%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

**Pernyataan 3 (Bahan Ajar (Handout,Modul,Dll) Yang Diberikan Kepada Mahasiswa Untuk Melengkapi Materi Perkuliahan)**



Pada aspek Bahan ajar (handout,modul,dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan ada 54%, sedangkan sangat memuaskan terdapat 45%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

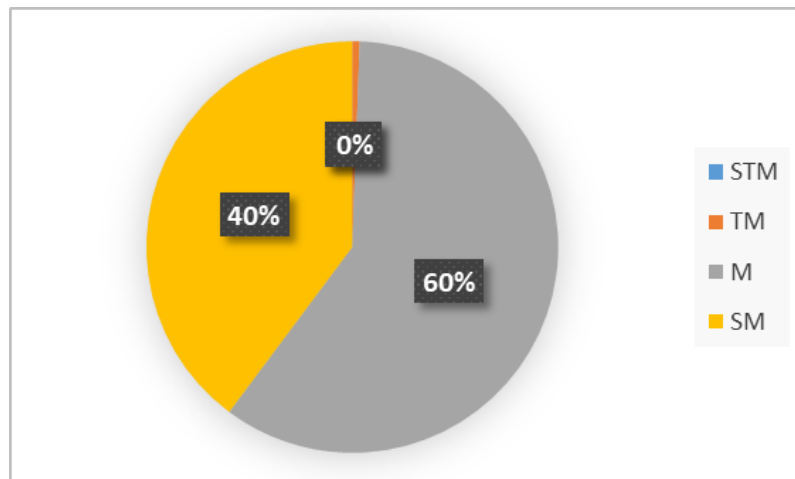
**Pernyataan4 (Dosen Datang Tepat Waktu)**



Pada aspek Dosen datang tepat waktu menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 55%, sedangkan sangat memuaskan

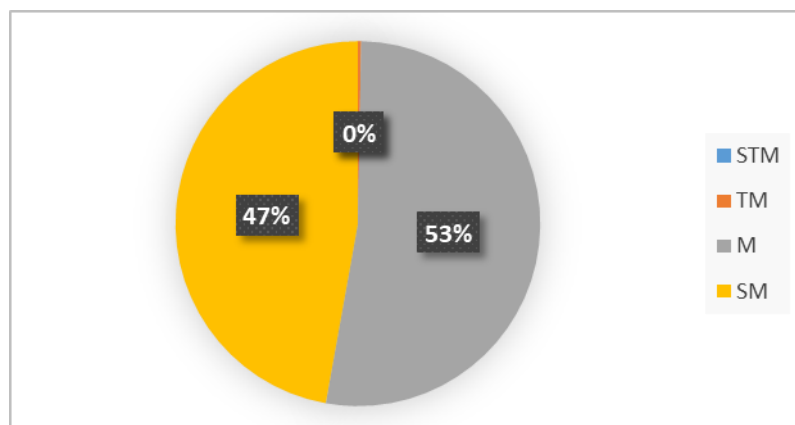
44%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

#### **Pernyataan5 (Referensi Yang Digunakan Dosen Up to date)**



Pada aspek Referensi yang digunakan dosen *up to date* menunjukkan bahwa persentase pada kriteria memuaskan 60%, sedangkan sangat memuaskan 40%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

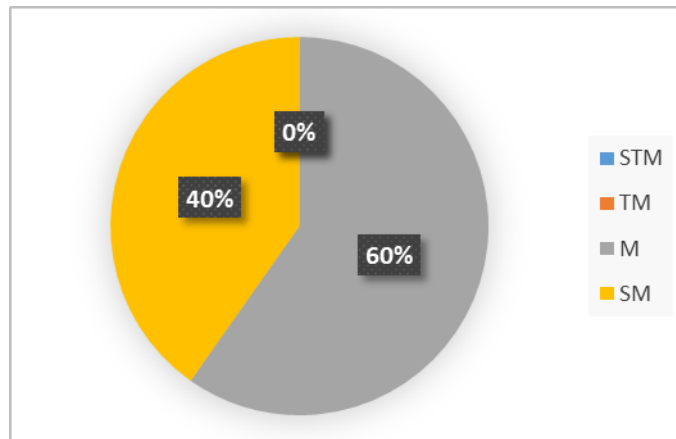
#### **Pernyataan 6 (Kesesuaian Nilai Yang Diberikan Dengan Hasil Belajar)**



Pada aspek Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar menunjukkan bahwa persentase pada kriteria memuaskan 53%, sedangkan sangat memuaskan 47%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi

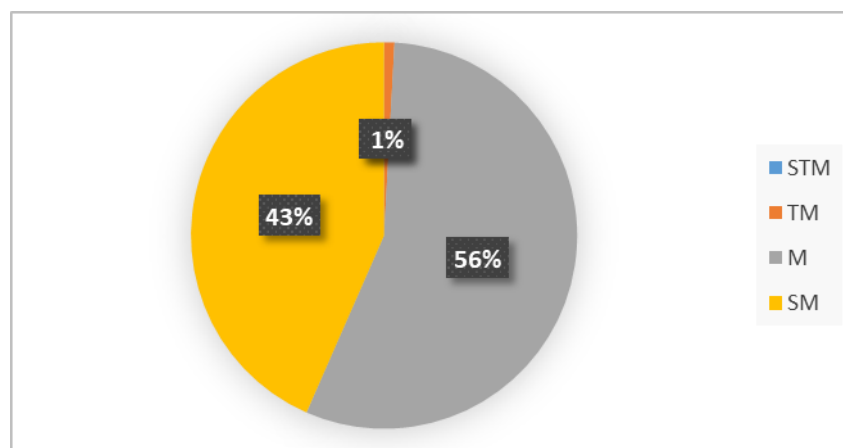
yaitu pada kriteria **memuaskan**.

#### **Pernyataan 7 (Dosen Bersikap Terbuka, Kooperatif Dengan Mahasiswa)**



Pada aspek dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa menunjukkan bahwa persentase pada 10 kriteria memuaskan ada 60%, sedangkan sangat memuaskan 40%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

#### **Pernyataan 8 (Waktu Dipergunakan Secara Efektif Oleh Dosen Dalam Proses Pengajaran)**



Pada aspek waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 56%, sedangkan sangat memuaskan 43%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

#### **BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen **memuaskan**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu kinerja dosen dalam mengajar terkait ketepatan waktu, ketersesuaian materi dan penilaian, ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan, penyampaian informasi yang akurat, akses informasi yang mudah, serta kelengkapan fasilitas ruang kelas.

Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepuasan menjadi **sangat memuaskan** di masa mendatang. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada Program Studi Pendidikan Ekonomi untuk lebih meningkatkan peran dosen dan melengkapi perangkat pembelajaran, menggunakan referensi yang up to date, bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa.

## Lampiran 1. Kuesioner

### Kuisisioner

**Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik, dan Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran**

Nama/NIM : .....

Kuisisioner ini membantu mengevaluasi kinerja Program Studi Pendidikan Matematika. Silahkan mengisi angket yang ada di bawah dengan cara mencentang (√) jawaban yang menurut anda sesuai serta mengisi biodata yang lengkap. Angket ini terdiri dari 3 aspek yakni **Layanan Performa Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, dan Sarana dan Prasarana Pembelajaran**. Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Memuaskan = Skor 1
- Tidak Memuaskan = Skor 2
- Memuaskan = Skor 3
- Sangat Memuaskan = Skor 4

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Kejelasan materi perkuliahan oleh dosen				
2	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
3	Bahan ajar (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
4	Dosen datang tepat waktu				
5	Referensi yang digunakan dosen <i>up to date</i>				
6	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar				
7	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
8	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Kemampuan staf administrasi akademik untuk melayani administrasikemahasiswaan				
2	Pemberian informasi yang akurat dari staf administrasi akademik				
3	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan				
4	Kepedulian Staff administrasi akademik dalam melayani kepentingan dan kesulitan mahasiswa				

#### Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (komputer, media, bahasa, dan lain-lain)				
2	Di setiap ruang kelas tersedia TV/LCD, Papan tulis, Spidol, dan Penghapus.				
3	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar				
4	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)				
5	Ketersediaan layanan Wifi yang bisa diakses				
6	Tersedia perpustakaan mini yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif				
7	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa				

## Lampiran 2. Jawaban Responden

### Performa Dosen

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	3	4	3	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	3	4	3	4	3	4	4	4	29
7	4	4	4	4	4	3	4	4	31
8	3	4	3	4	4	3	4	3	28
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	4	3	4	4	31
13	4	4	4	4	3	4	4	3	30
14	3	3	3	3	3	4	4	4	27
15	2	4	2	4	3	3	4	4	26
16	4	3	4	3	3	4	3	3	27
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	3	4	3	3	3	4	4	28
20	3	4	3	4	4	3	4	3	28
21	3	4	3	4	4	4	4	4	30
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	3	3	3	3	3	4	4	4	27
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	3	3	3	3	4	4	4	27
26	4	3	4	3	4	3	4	3	28
27	4	3	4	3	4	3	3	4	28
28	4	4	4	4	4	4	4	2	30
29	4	3	4	3	4	4	3	4	29
30	4	3	4	3	4	4	3	4	29
31	4	3	4	3	3	3	4	4	28
32	4	4	4	4	4	4	3	3	30
33	4	4	4	4	4	4	3	3	30
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	3	3	3	3	4	3	4	4	27
36	4	4	4	4	4	3	3	4	30



No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
37	4	3	4	3	4	4	3	3	28
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	3	4	3	3	4	4	3	28
41	4	4	4	4	3	4	4	3	30
42	4	4	4	4	3	4	3	3	29
43	4	4	4	4	3	3	4	3	29
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	4	4	4	4	3	4	31
46	3	3	3	3	3	4	3	3	25
47	4	4	4	4	3	3	3	4	29
48	3	3	3	3	3	4	4	4	27
49	3	3	3	3	4	3	3	3	25
50	4	4	4	4	3	4	4	3	30
51	3	3	3	3	3	4	3	3	25
52	4	4	4	4	4	4	3	3	30
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	3	3	3	3	4	3	3	4	26
55	4	4	4	4	4	4	3	4	31
56	4	4	4	4	4	3	4	4	31
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	3	3	3	3	3	3	3	4	25
59	4	4	4	4	3	4	4	4	31
60	3	3	3	3	3	3	3	4	25
61	4	4	4	4	3	4	4	3	30
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	3	4	4	4	4	28
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	3	3	3	3	3	4	3	4	26
72	4	4	4	4	3	3	4	4	30
73	4	4	4	4	4	4	3	3	30
74	3	3	3	3	4	3	3	3	25
75	4	4	4	4	3	3	3	4	29

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	3	3	4	4	30
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	3	3	3	3	3	3	4	3	25
80	4	4	4	4	3	4	4	4	31
81	2	2	2	2	2	2	3	2	17
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	3	3	3	3	2	3	4	4	25
85	4	4	4	4	4	3	4	3	30
86	3	3	3	3	3	3	3	3	24
87	4	4	4	4	3	3	3	4	29
88	3	3	3	3	4	3	4	4	27
89	4	4	4	4	3	4	3	4	30
90	4	4	4	4	4	4	3	3	30
91	4	4	4	4	3	4	4	3	30
92	4	4	4	4	3	3	3	3	28
93	4	4	4	4	3	3	4	3	29
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	3	3	3	3	3	4	4	4	27
97	4	4	4	4	3	4	3	4	30
98	3	3	3	3	3	4	4	4	27
99	3	3	3	3	4	4	4	3	27
100	4	4	4	4	3	4	4	3	30
101	3	3	3	3	3	4	3	3	25
102	4	2	4	2	3	4	3	3	25
103	4	4	4	4	4	4	4	4	32
104	4	4	4	4	4	4	3	3	30
105	4	4	4	4	4	4	4	4	32
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	4	4	4	4	4	4	4	4	32
108	4	4	4	4	4	3	4	4	31
109	4	4	4	4	4	4	4	4	32
110	3	3	3	3	3	3	3	4	25
111	4	4	4	4	3	4	4	4	31
112	4	4	4	4	4	4	3	3	30
113	4	4	4	4	4	4	4	4	32
114	3	3	3	3	4	4	4	4	28



No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
154	4	4	4	4	3	4	3	4	30
155	4	4	4	4	4	4	4	4	32
156	4	4	4	4	4	4	4	4	32
157	3	4	3	4	3	4	4	4	29
158	4	4	4	4	4	3	4	4	31
159	3	4	3	4	4	3	4	3	28
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	4	4	4	4	4	4	4	4	32
162	4	4	4	4	4	4	4	4	32
163	4	4	4	4	4	3	4	4	31
164	4	4	4	4	3	4	4	3	30
165	3	3	3	3	3	4	4	4	27
166	2	4	2	4	3	3	4	4	26
167	4	3	4	3	3	4	3	3	27
168	4	4	4	4	4	4	4	4	32
169	4	4	4	4	3	4	3	4	30
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	4	4	4	4	4	4	4	4	32
172	3	4	3	4	3	4	4	4	29
173	4	4	4	4	4	3	4	4	31
174	3	4	3	4	4	3	4	3	28
175	4	4	4	4	4	4	4	4	32
176	4	4	4	4	4	4	4	4	32
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32
178	4	4	4	4	4	3	4	4	31
179	4	4	4	4	3	4	4	3	30
180	3	3	3	3	3	4	4	4	27
181	2	4	2	4	3	3	4	4	26
182	4	3	4	3	3	4	3	3	27
183	4	4	4	4	4	4	4	4	32
184	4	4	4	4	4	4	4	4	32
185	4	3	4	3	3	3	4	4	28
186	3	4	3	4	4	3	4	3	28
187	3	4	3	4	4	4	4	4	30
188	4	4	4	4	4	4	4	4	32
189	3	3	3	3	3	4	4	4	27
190	4	4	4	4	4	4	4	4	32
191	3	3	3	3	3	4	4	4	27
192	4	3	4	3	4	3	4	3	28

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
193	4	3	4	3	4	3	3	4	28
194	4	4	4	4	4	4	4	2	30
195	4	3	4	3	4	4	3	4	29
196	4	3	4	3	4	4	3	4	29
197	4	3	4	3	4	3	3	4	28
198	4	4	4	4	4	4	4	2	30
199	4	3	4	3	4	4	3	4	29
200	4	3	4	3	4	4	3	4	29
201	4	4	4	4	4	4	4	4	32
202	4	4	4	4	4	4	4	4	32
203	4	4	4	4	3	4	3	4	30
204	4	4	4	4	4	4	4	4	32
205	4	4	4	4	4	4	4	4	32
206	3	4	3	4	3	4	4	4	29
207	4	4	4	4	4	3	4	4	31
208	3	4	3	4	4	3	4	3	28
209	4	4	4	4	4	4	4	4	32
210	4	4	4	4	4	4	4	4	32
211	4	4	4	4	4	4	4	4	32
212	4	4	4	4	4	3	4	4	31
213	4	4	4	4	3	4	4	3	30
214	3	3	3	3	3	4	4	4	27
215	2	4	2	4	3	3	4	4	26
216	4	3	4	3	3	4	3	3	27
217	4	4	4	4	4	4	4	4	32
218	4	4	4	4	4	4	4	4	32
219	4	3	4	3	3	3	4	4	28
220	3	4	3	4	4	3	4	3	28
221	3	4	3	4	4	4	4	4	30
222	4	4	4	4	4	4	4	4	32
223	3	3	3	3	3	4	4	4	27
224	4	4	4	4	4	4	4	4	32
225	3	3	3	3	3	4	4	4	27
226	4	3	4	3	4	3	4	3	28
227	4	3	4	3	4	3	3	4	28
228	4	4	4	4	4	4	4	2	30
229	4	3	4	3	4	4	3	4	29
230	4	3	4	3	4	4	3	4	29
231	4	3	4	3	3	3	4	4	28





No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
310	3	3	3	3	3	3	3	4	25
311	4	4	4	4	3	4	4	4	31
312	4	4	4	4	4	4	3	3	30
313	4	4	4	4	4	4	4	4	32
314	3	3	3	3	4	4	4	4	28
315	4	4	4	4	4	4	4	4	32
316	4	4	4	4	4	4	4	4	32
317	4	4	4	4	4	4	4	4	32
318	4	4	4	4	4	4	4	4	32
319	4	4	4	4	4	4	3	3	30
320	4	4	4	4	4	4	4	4	32
321	4	4	4	4	4	4	4	4	32
322	4	4	4	4	4	4	4	4	32
323	4	4	4	4	4	4	4	4	32
324	3	3	3	3	4	4	4	4	28
325	4	4	4	4	3	4	3	4	30
326	4	4	4	4	4	4	4	4	32
327	4	4	4	4	4	4	4	4	32
328	4	4	4	4	3	4	3	4	30
329	4	4	4	4	4	4	4	4	32
330	4	4	4	4	4	4	4	4	32
331	3	4	3	4	3	4	4	4	29
332	4	4	4	4	4	3	4	4	31
333	3	4	3	4	4	3	4	3	28
334	4	4	4	4	4	4	4	4	32
335	4	4	4	4	4	4	4	4	32
336	4	4	4	4	4	4	4	4	32
337	4	4	4	4	4	3	4	4	31
338	4	4	4	4	3	4	4	3	30
339	3	3	3	3	3	4	4	4	27
340	2	4	2	4	3	3	4	4	26
341	4	3	4	3	3	4	3	3	27
342	4	4	4	4	4	4	4	4	32
343	4	4	4	4	4	4	4	4	32
344	4	3	4	3	3	3	4	4	28
345	3	4	3	4	4	3	4	3	28
346	3	4	3	4	4	4	4	4	30
347	4	4	4	4	4	4	4	4	32
348	3	3	3	3	3	4	4	4	27













No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
544	3	3	3	3	3	3	3	3	24
545	3	3	3	3	3	3	3	3	24
546	3	3	3	3	3	3	3	3	24
547	3	3	3	3	3	3	3	3	24
548	3	3	3	3	3	3	3	3	24
549	3	3	3	3	3	3	3	3	24
550	3	3	3	3	3	3	3	3	24
551	3	3	3	3	3	3	3	3	24
552	3	3	3	3	3	3	3	3	24
553	3	3	3	3	3	3	3	3	24
554	3	3	3	3	3	3	3	3	24
555	3	3	3	3	3	3	3	3	24
556	3	3	3	3	3	3	3	3	24
557	3	3	3	3	3	3	3	3	24
558	3	3	3	3	3	3	3	3	24
559	3	3	3	3	3	3	3	3	24
560	3	3	3	3	3	3	3	3	24
561	3	3	3	3	3	3	3	3	24
562	3	3	3	3	3	3	3	3	24
563	3	3	3	3	3	3	3	3	24
564	3	3	3	3	3	3	3	3	24
565	3	3	3	3	3	3	3	3	24
566	3	3	3	3	3	3	3	3	24
567	3	3	3	3	3	3	3	3	24
568	3	3	3	3	3	3	3	3	24
569	3	3	3	3	3	3	3	3	24
570	3	3	3	3	3	3	3	3	24
571	3	3	3	3	3	3	3	3	24
572	3	3	3	3	3	3	3	3	24
573	3	3	3	3	3	3	3	3	24
574	3	3	3	3	3	3	3	3	24
575	3	3	3	3	3	3	3	3	24
576	3	3	3	3	3	3	3	3	24
577	3	3	3	3	3	4	3	3	25
578	3	3	3	4	4	4	3	3	27
579	3	3	3	4	4	4	3	3	27
580	3	3	3	4	4	4	3	3	27
581	3	3	3	4	4	4	3	3	27
582	3	3	3	4	4	4	3	3	27



No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
622	3	3	3	3	3	3	3	3	24
623	3	3	3	3	3	3	3	3	24
624	3	3	3	3	3	3	3	3	24
625	3	3	3	3	3	3	3	3	24
626	3	3	3	3	3	3	3	3	24
627	3	3	3	3	3	3	3	3	24
628	3	3	3	3	3	3	3	3	24
629	3	3	3	3	3	3	3	3	24
630	3	3	3	3	3	3	3	3	24
631	3	3	3	3	3	3	3	3	24
632	3	3	3	3	3	3	3	3	24
633	3	3	3	3	3	3	3	3	24
634	3	3	3	3	3	3	3	3	24
635	3	3	3	3	3	3	3	3	24
636	3	3	3	3	3	3	3	3	24
637	3	3	3	3	3	3	3	3	24
638	3	3	3	3	3	3	3	3	24
639	3	3	3	3	3	3	3	3	24
640	3	3	3	3	3	3	3	3	24
641	3	3	3	4	3	3	3	3	25
642	3	3	3	4	3	4	3	3	26
643	3	3	3	4	3	4	3	3	26
644	3	3	3	4	3	4	3	3	26
645	3	3	3	4	3	4	3	3	26
646	3	3	3	4	3	4	3	3	26
647	3	3	3	4	3	4	3	3	26
648	3	3	3	4	3	4	3	3	26
649	3	3	3	4	3	4	3	3	26
650	3	3	3	4	3	4	3	3	26
651	3	3	3	4	3	4	3	3	26
652	3	3	3	4	4	4	3	3	27
653	3	3	3	4	4	4	3	3	27
654	3	3	3	4	4	4	3	3	27
655	3	3	4	4	4	4	3	3	28
656	3	3	4	3	4	4	3	3	27
657	3	3	4	3	4	4	3	3	27
658	3	3	4	3	4	4	3	3	27
659	3	3	4	3	4	4	3	3	27
660	3	3	4	3	4	4	3	3	27



No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
661	3	3	3	3	4	4	3	3	26
662	3	3	4	3	4	4	3	3	27
663	3	3	4	3	4	4	3	3	27
664	2	3	3	3	4	4	3	3	25
665	3	3	4	3	4	4	3	4	28
666	3	3	4	3	3	3	3	4	26
667	3	3	4	3	3	3	3	4	26
668	3	3	4	3	3	3	3	4	26
669	3	3	4	3	3	4	3	4	27
670	3	3	4	3	3	3	3	4	26
671	3	3	4	3	3	3	3	4	26
672	3	3	4	3	3	3	3	4	26
673	3	3	4	3	3	3	3	4	26
674	3	3	4	3	3	4	3	4	27
675	3	3	4	3	3	3	3	4	26
676	3	3	4	3	3	3	3	4	26
677	3	3	4	3	3	3	3	4	26
678	3	3	4	3	3	3	3	4	26
679	3	3	4	3	3	4	3	4	27
680	3	3	4	3	3	4	3	4	27
681	3	3	4	3	3	3	3	4	26
682	3	3	4	3	3	3	3	4	26
683	3	3	4	3	3	4	3	4	27
684	3	3	4	3	3	4	3	4	27
685	3	3	4	3	3	3	3	4	26
686	3	3	4	3	3	3	3	4	26
687	3	3	4	3	3	4	3	3	26
688	3	3	4	3	3	3	3	3	25
689	2	3	4	3	3	3	3	3	24
690	3	3	4	3	3	3	3	3	25
691	3	3	4	3	3	3	3	3	25

## Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden

### D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	1,6	1,6	1,6
	3	402	58,2	58,2	59,8
	4	278	40,2	40,2	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

### D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	,6	,6	,6
	3	416	60,2	60,2	60,8
	4	271	39,2	39,2	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

### D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	1,3	1,3	1,3
	3	369	53,4	53,4	54,7
	4	313	45,3	45,3	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

### D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	,6	,6	,6
	3	380	55,0	55,0	55,6
	4	307	44,4	44,4	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

**D5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	,6	,6	,6
	3	412	59,6	59,6	60,2
	4	275	39,8	39,8	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

**D6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	,3	,3	,3
	3	363	52,5	52,5	52,8
	4	326	47,2	47,2	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

**D7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	413	59,8	59,8	59,8
	4	278	40,2	40,2	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

**D8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	,9	,9	,9
	3	385	55,7	55,7	56,6
	4	300	43,4	43,4	100,0
	Total	691	100,0	100,0	

### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

		Correlations								
		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D
D1	Pearson Correlation	1	,721**	,901**	,632**	,565**	,535**	,527**	,493**	,851**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D2	Pearson Correlation	,721**	1	,637**	,903**	,571**	,505**	,696**	,547**	,880**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D3	Pearson Correlation	,901**	,637**	1	,544**	,537**	,530**	,439**	,524**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D4	Pearson Correlation	,632**	,903**	,544**	1	,622**	,598**	,599**	,452**	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D5	Pearson Correlation	,565**	,571**	,537**	,622**	1	,539**	,502**	,423**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D6	Pearson Correlation	,535**	,505**	,530**	,598**	,539**	1	,466**	,449**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D7	Pearson Correlation	,527**	,696**	,439**	,599**	,502**	,466**	1	,610**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D8	Pearson Correlation	,493**	,547**	,524**	,452**	,423**	,449**	,610**	1	,710**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691
D	Pearson Correlation	,851**	,880**	,811**	,843**	,750**	,729**	,761**	,710**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	691	691	691	691	691	691	691	691	691

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,788	9