

LAPORAN HASIL KEPUASAN MAHASISWA

**TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN PADA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI ARGOPURO JEMBER
2022/2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen, Layanan
Administrasi Akademik, Sarana Dan Prasarana Pembelajaran Pada
Program Studi Pendidikan Ekonomi Semester Ganjil 2022/2023

Tim Penyusun:

Noviana Mariatul, S.Pd, M.Pd

Jember, 6 Februari 2023

Menyetujui,

Ka. Prodi pendidikan Ekonomi



Neviyani, S.Pd, MM

NIDN.0729088301

Mengetahui,
Dekan FKIP

Lutfiyah, S.Pd, M.Pd
NIDN. 0719038202

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ii
BAB I. PENDAHULUAN	1
BAB II METODOLOGI.....	3
BAB III HASIL DAN ANALISA	4
BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT	12

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Ekonomi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi keilmuan program studi. Mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah stake holder yang memanfaatkan jasa program studi. Oleh karena itu, kepuasan mahasiswa menjadi penting dalam konsep pelayanan. Pada saat ini, kualitas program studi terhadap mahasiswa di pandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif program studi. Apabila kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen kurang memuaskan dan sarana prasarana pembelajaran kurang mendukung, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas bukan pekerjaan mudah karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Mengukur sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak salah satunya dengan mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna layanan dalam hal ini mahasiswa. Pelayanan akademik yang berkualitas akan menciptakan manusia atau mahasiswa yang berkualitas pula dan mampu bersaing di era keterbukaan ini. Kepuasan mahasiswa menjadi tolak ukur suatu perguruan tinggi dalam melakukan pelayanan kepada mahasiswa. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan amat puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP, Universitas PGRI Argopuro Jember ingin memberikan pelayanan yang prima (*service excellence*) kepada pelanggannya dalam hal ini mahasiswa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah survey kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen.

Oleh karena itu Gugus Penjamin Mutu (GPM) merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa. Kegiatan ini dilaksanakan dengan Monitoring dan Evaluasi Layanan administrasi akademik tahun 2022/2023. Gugus Penjamin Mutu (GPM) Program Studi sebagai supporting unit selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Pendidikan Ekonomi selanjutnya.

B. Maksud dan Tujuan

Kuesioner tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, memiliki maksud dan tujuan, diantaranya:

- a) Agar proses perkuliahan/pengajaran yang diselenggarakan di program studi Pendidikan Ekonomi berlangsung efektif.
- b) Sebagai bahan perbaikan untuk pelaksanaan proses pembelajaran selanjutnya
- c) Mengendalikan proses pembelajaran yang diselenggarakan Program Studi Pendidikan Ekonomi agar berlangsung efektif dan mencapai hasil sesuai dengan yang direncanakan
- d) Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan proses pembelajaran berikutnya.

C. Sasaran

Sasaran dari survey ini adalah Mahasiswa Aktif Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 sebanyak 272 mahasiswa. Mahasiswa yang mengisi kuesioner adalah mahasiswa baru angkatan 2022/2023 dan berstatus aktif mengikuti perkuliahan dan telah melakukan KRS.

BAB II METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran kuesioner dimulai tanggal 15 Januari 2023 sampai dengan 31 Januari 2023. Kuesioner diisi langsung oleh mahasiswa di saat Ujian Akhir Semester Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survey mengenai tingkat kepuasan mahasiswa performa mengajar dosen Program Studi Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 dengan jumlah 272 mahasiswa.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah metode sensus, yaitu seluruh mahasiswa aktif semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner yang disebar di saat Ujian Akhir Semester (UAS) Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 19 item dari 3 indikator kepuasan mahasiswa. Pernyataan tersebut berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap layanan performa mengajar dosen (8 item), layanan administrasi akademik (4 item), sarana dan prasarana pembelajaran (7 item). Dari 19 item pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak memuaskan, 2) Tidak Memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan.

D. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey mahasiswa. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 25.

BAB III HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 15 Januari 2023 sampai dengan 31 Januari 2023. Kuesioner tersebut diisi oleh mahasiswa yang disebar saat UAS dan hasil kuesioner tersebut disimpan dan dianalisis oleh GPM Program Studi Pendidikan Ekonomi. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah dan tingkat pengembalian kuesioner. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan 272 mahasiswa Aktif Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

B. Uji Kualitas Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Hasil uji validitas dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
Performa Dosen			
1	0,627	0,000	Valid
2	0,697	0,000	Valid
3	0,732	0,000	Valid
4	0,732	0,000	Valid
5	0,694	0,000	Valid
6	0,606	0,000	Valid
7	0,419	0,000	Valid
8	0,560	0,000	Valid
Layanan Administrasi Akademik			
9	0,734	0,000	Valid
10	0,704	0,000	Valid
11	0,668	0,000	Valid
12	0,628	0,000	Valid
Sarana Prasarana			

Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
13	0,591	0,000	Valid
14	0,488	0,000	Valid
15	0,819	0,000	Valid
16	0,582	0,000	Valid
17	0,631	0,000	Valid
18	0,676	0,000	Valid
19	0,604	0,000	Valid

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Berdasarkan table diatas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 272 jawaban reponden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dariskor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor totalmasing- masing yaitu $<0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrument untuk mengukur data.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha $< 0,50$ maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara $0,50-0,70$ maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara $0,70-0,90$ maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha $>0,90$ maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrument tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada Tabel 3.2:

Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas

Indikator	Cronbach alpha	Keterangan
Performa dosen	0,757	Reliabel
Layanan administrasi akademik	0,770	Reliabel
Sarana dan prasarana	0,727	Reliabel

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Berdasarkan Tabel 3.2 menunjukkan bahwa hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 272 jawaban

responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

C. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, layanan administrasi akademik dan sarana prasarana. Respon yang didapatkan berjumlah 272 responden. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 19 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat tidak memuaskan, 2) tidak memuaskan, 3) memuaskan, 4) Sangat memuaskan. Hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.3:

Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden

Pernyataan	STM	TM	M	SM
Performa Dosen				
1	0	6	63	203
2	0	2	83	187
3	0	6	97	169
4	0	2	78	192
5	0	2	150	120
6	0	1	135	136
7	0	0	72	200
8	0	2	143	127
Layanan administrasi akademik				
9	3	5	126	138
10	0	12	128	132
11	0	6	157	109
12	3	7	165	97
Sarana Prasarana				
13	0	2	190	80
14	0	4	221	47
15	0	6	151	115
16	0	4	195	73
17	2	2	194	74
18	5	18	142	107
19	0	0	123	149

Sumber: Data Primer. Diolah. 2023.

Tabel 3.4 Rata-rata Jawaban Responden

Kriteria	Performa Dosen	Layanan Administrasi akademik	Sarana prasarana
Sangat Tidak Memuaskan	0%	0%	0%
Tidak Memuaskan	1%	3%	2%
Memuaskan	38%	53%	64%
Sangat Memuaskan	61%	44%	34%

Sumber: Lampiran 2. Data Diolah. 2023

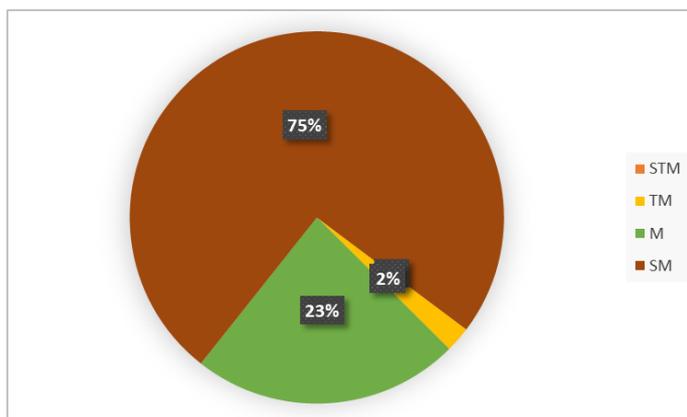
Rata-rata jawaban responden terbukti mayoritas memilih **sangat memuaskan untuk performa dosen.**

D. Kesimpulan

Survey menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen mayoritas adalah sangat memuaskan. Skala likert menunjukkan rata-rata yakni pada angka yang sangat tidak memuaskan dengan presentase hanya sebesar 1%, tidak memuaskan sebesar 2% pada indikator performa dosen.

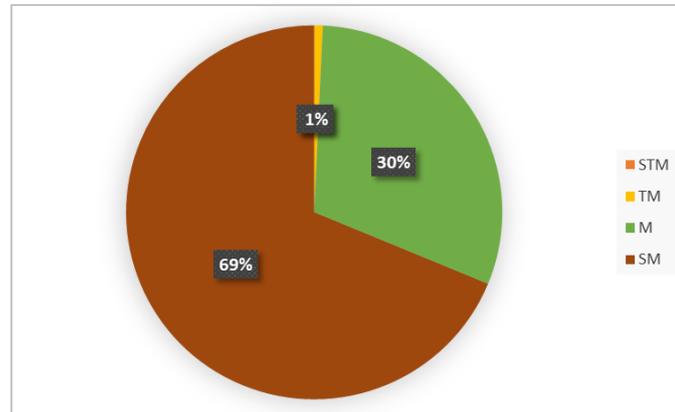
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Dosen

Pernyataan 1 (Kejelasan Materi Perkuliahan Oleh Dosen)



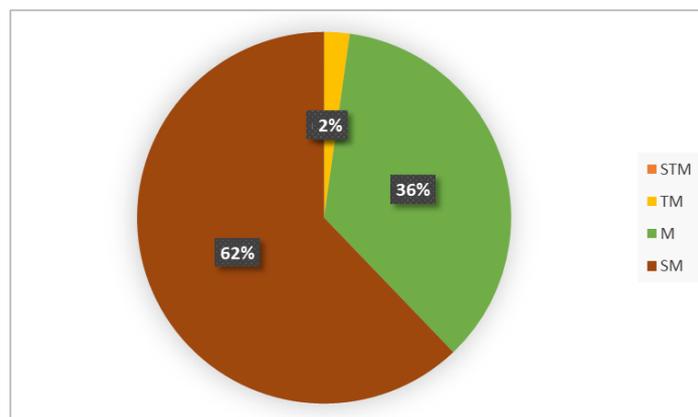
Pada aspek kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak memuaskan 2%, memuaskan 23% sedangkan sangat memuaskan 75%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi aspek kejelasan materi perkuliahan yaitu pada kriteria **sangat memuaskan.**

Pernyataan 2 (Waktu Yang Disediakan Untuk Diskusi Dan Tanya Jawab)



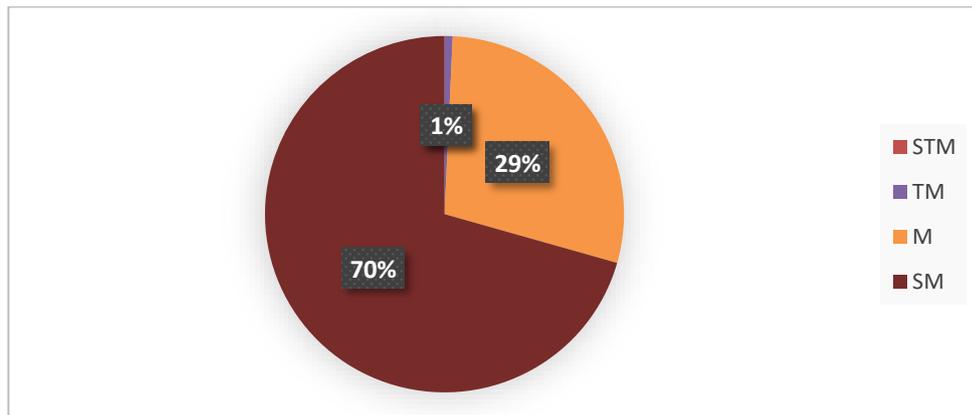
Pada aspek waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan 1%, memuaskan ada 30%, sedangkan sangat memuaskan terdapat 69%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

Pernyataan 3 (Bahan Ajar (Handout,Modul,Dll) Yang Diberikan Kepada Mahasiswa Untuk Melengkapi Materi Perkuliahan)



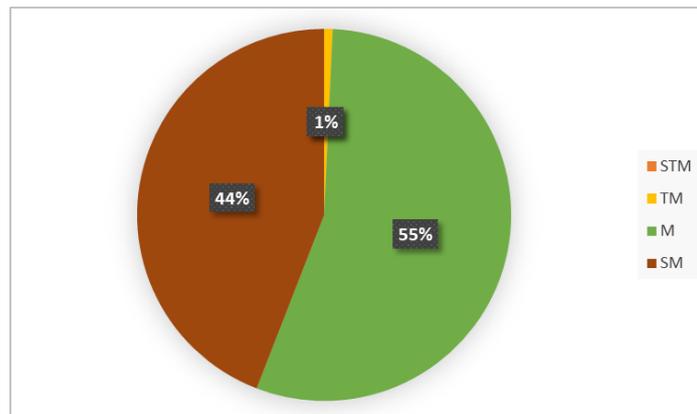
Pada aspek Bahan ajar (handout,modul,dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 2%, memuaskan ada 36%, sedangkan sangat memuaskan terdapat 62%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

Pernyataan4 (Dosen Datang Tepat Waktu)



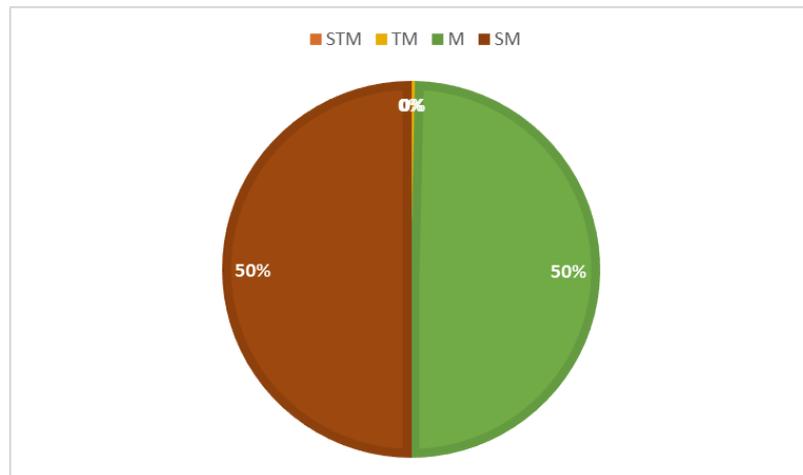
Pada aspek Dosen datang tepat waktu menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 29%, sedangkan sangat memuaskan 70%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

Pernyataan5 (Referensi Yang Digunakan Dosen Up to date)



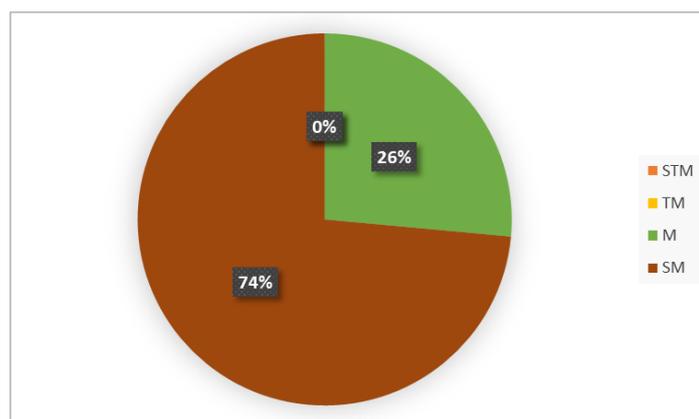
Pada aspek Referensi yang digunakan dosen *up to date* menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 55%, sedangkan sangat memuaskan 44%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

Pernyataan 6 (Kesesuaian Nilai Yang Diberikan Dengan Hasil Belajar)



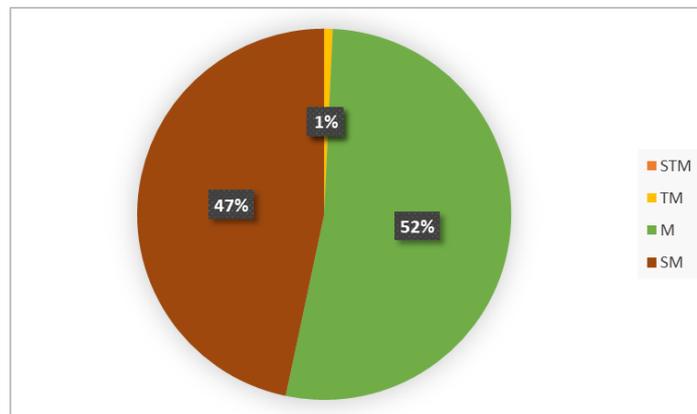
Pada aspek Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar menunjukkan bahwa persentase pada kriteria memuaskan 50%, sedangkan sangat memuaskan 50%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan** dan **sangat memuaskan**.

Pernyataan 7 (Dosen Bersikap Terbuka, Kooperatif Dengan Mahasiswa)



Pada aspek dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa menunjukkan bahwa persentase pada 10 kriteria memuaskan ada 26%, sedangkan sangat memuaskan 74%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **sangat memuaskan**.

Pernyataan 8 (Waktu Dipergunakan Secara Efektif Oleh Dosen Dalam Proses Pengajaran)



Pada aspek waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran menunjukkan bahwa persentase pada kriteria tidak memuaskan ada 1%, memuaskan 52%, sedangkan sangat memuaskan 47%. Berdasarkan data pada persentase diatas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria **memuaskan**.

BAB IV. HASIL EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik dan kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran **memuaskan**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu kinerja dosen dalam mengajar terkait ketepatan waktu, ketersediaan materi dan penilaian, ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan, penyampaian informasi yang akurat, akses informasi yang mudah, serta kelengkapan fasilitas ruang kelas.

Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepuasan menjadi **sangat memuaskan** di masa mendatang. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada Program Studi Pendidikan Ekonomi untuk lebih meningkatkan pelayanan prima kepada 3 aspek layanan kepuasan mahasiswa tersebut. Peningkatan mutu dan perbaikan terutama pada sarana dan prasarana yang mana memang nilainya semua memuaskan, tetapi ada beberapa hal yang perlu diperbaiki baik di kelas maupun laboratorium program studi Pendidikan Ekonomi. Selain itu perlu adanya peningkatan perbaikan mutu layanan administrasi dan akademik untuk bisa ada di jam kerja agar mahasiswa dapat terlayani dengan baik.

Lampiran 1. Kuesioner

Kuisisioner

Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik, dan Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023

Nama/NIM :

Kuisisioner ini membantu mengevaluasi kinerja Program Studi Pendidikan Matematika. Silahkan mengisi angket yang ada di bawah dengan cara mencentang (√) jawaban yang menurut anda sesuai serta mengisi biodata yang lengkap. Angket ini terdiri dari 3 aspek yakni **Layanan Performa Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, dan Sarana dan Prasarana Pembelajaran**. Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Memuaskan = Skor 1
Tidak Memuaskan = Skor 2
Memuaskan = Skor 3
Sangat Memuaskan = Skor 4

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Performa Mengajar Dosen

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Kejelasan materi perkuliahan oleh dosen				
2	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
3	Bahan ajar (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
4	Dosen datang tepat waktu				
5	Referensi yang digunakan dosen <i>up to date</i>				
6	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar				
7	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
8	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Kemampuan staf administrasi akademik untuk melayani administrasikemahasiswaan				
2	Pemberian informasi yang akurat dari staf administrasi akademik				
3	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan				
4	Kepedulian Staff administrasi akademik dalam melayani kepentingan dan kesulitan mahasiswa				

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (komputer, media, bahasa, dan lain-lain)				
2	Di setiap ruang kelas tersedia TV/LCD, Papan tulis, Spidol, dan Penghapus.				
3	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar				
4	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)				
5	Ketersediaan layanan Wifi yang bisa diakses				
6	Tersedia perpustakaan mini yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif				
7	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa				

Lampiran 2. Jawaban Responden

Performa Dosen

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	3	4	3	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	3	4	3	4	3	4	4	4	29
7	4	4	4	4	4	3	4	4	31
8	3	3	3	4	4	3	4	3	27
9	4	3	4	4	4	4	4	4	31
10	4	3	4	4	4	4	4	4	31
11	4	3	4	4	4	4	4	4	31
12	4	3	4	4	4	3	4	4	30
13	4	3	4	4	3	4	4	3	29
14	3	3	3	3	3	4	4	4	27
15	2	4	2	4	3	3	4	4	26
16	4	3	4	3	3	4	3	3	27
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	3	4	3	3	3	4	4	28
20	3	4	3	4	4	3	4	3	28
21	3	4	3	4	4	4	4	4	30
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	3	3	3	3	3	4	4	4	27
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	3	3	3	3	4	4	4	27
26	4	3	4	3	4	3	4	3	28
27	4	3	4	3	4	3	3	4	28
28	4	4	4	4	4	4	4	2	30
29	4	3	4	3	4	4	3	4	29
30	4	3	4	3	4	4	3	4	29
31	4	3	4	3	3	3	4	4	28
32	4	4	4	4	4	4	3	3	30
33	4	4	4	4	4	4	3	3	30
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	3	3	3	3	4	3	4	4	27
36	4	4	4	4	4	3	3	4	30

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
37	4	3	4	3	4	4	3	3	28
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	3	4	3	3	4	4	3	28
41	4	4	4	4	3	4	4	3	30
42	4	4	4	4	3	4	3	3	29
43	4	4	4	4	3	3	4	3	29
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	4	4	4	4	3	4	31
46	3	3	3	3	3	4	3	3	25
47	4	4	4	4	3	3	3	4	29
48	3	3	3	3	3	4	4	4	27
49	3	3	3	3	4	3	3	3	25
50	4	4	4	4	3	4	4	3	30
51	3	3	3	3	3	4	3	3	25
52	4	4	4	4	4	4	3	3	30
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	3	3	3	3	4	3	3	4	26
55	4	4	4	4	4	4	3	4	31
56	4	4	4	4	4	3	4	4	31
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	3	3	3	3	3	3	3	4	25
59	4	4	4	4	3	4	4	4	31
60	3	3	3	3	3	3	3	4	25
61	4	4	4	4	3	4	4	3	30
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	3	4	4	4	4	28
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	3	3	3	3	3	4	3	4	26
72	4	4	4	4	3	3	4	4	30
73	4	4	4	4	4	4	3	3	30
74	3	3	3	3	4	3	3	3	25
75	4	4	4	4	3	3	3	4	29

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	3	3	4	4	30
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	3	3	3	3	3	3	4	3	25
80	4	4	4	4	3	4	4	4	31
81	2	2	2	2	2	2	3	2	17
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	3	3	3	3	2	3	4	4	25
85	4	4	4	4	4	3	4	3	30
86	3	3	3	3	3	3	3	3	24
87	4	4	4	4	3	3	3	4	29
88	3	3	3	3	4	3	4	4	27
89	4	4	4	4	3	4	3	4	30
90	4	4	4	4	4	4	3	3	30
91	4	4	4	4	3	4	4	3	30
92	4	4	4	4	3	3	3	3	28
93	4	4	4	4	3	3	4	3	29
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	3	3	3	3	3	4	4	4	27
97	4	4	4	4	3	4	3	4	30
98	3	3	3	3	3	4	4	4	27
99	3	3	3	3	4	4	4	3	27
100	4	4	4	4	3	4	4	3	30
101	3	3	3	3	3	4	3	3	25
102	4	2	4	2	3	4	3	3	25
103	4	4	4	4	4	4	4	4	32
104	4	4	4	4	4	4	3	3	30
105	4	4	4	4	4	4	4	4	32
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	4	4	4	4	4	4	4	4	32
108	4	4	4	4	4	3	4	4	31
109	4	4	4	4	4	4	4	4	32
110	3	3	3	3	3	3	3	4	25
111	4	4	4	4	3	4	4	4	31
112	4	4	4	4	4	4	3	3	30
113	4	4	4	4	4	4	4	4	32
114	3	3	3	3	4	4	4	4	28

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
154	4	4	4	4	3	4	3	4	30
155	4	4	4	4	4	4	4	4	32
156	4	4	4	4	4	4	4	4	32
157	3	4	3	4	3	4	4	4	29
158	4	4	4	4	4	3	4	4	31
159	3	4	3	4	4	3	4	3	28
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	4	4	4	4	4	4	4	4	32
162	4	4	4	4	4	4	4	4	32
163	4	4	4	4	4	3	4	4	31
164	4	4	4	4	3	4	4	3	30
165	3	3	3	3	3	4	4	4	27
166	2	4	2	4	3	3	4	4	26
167	4	3	4	3	3	4	3	3	27
168	4	4	4	4	4	4	4	4	32
169	4	4	4	4	3	4	3	4	30
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	4	4	4	4	4	4	4	3	31
172	3	4	3	4	3	4	4	3	28
173	4	4	4	4	4	3	4	3	30
174	3	4	3	4	4	3	4	3	28
175	4	4	4	4	4	4	4	3	31
176	4	4	4	4	4	4	4	3	31
177	4	4	4	4	4	4	4	3	31
178	4	4	4	4	4	3	4	3	30
179	4	4	4	4	3	4	4	3	30
180	3	3	3	3	3	4	4	3	26
181	2	4	2	4	3	3	4	3	25
182	4	3	4	3	3	4	3	3	27
183	4	4	4	4	4	4	4	3	31
184	4	4	4	4	4	4	4	3	31
185	4	3	4	3	3	3	4	3	27
186	3	4	3	4	3	3	4	3	27
187	3	4	3	4	3	3	4	3	27
188	4	4	4	4	3	3	4	3	29
189	3	3	3	3	3	3	4	3	25
190	4	4	4	4	3	3	4	3	29
191	3	3	3	3	3	3	4	3	25
192	4	3	4	3	3	3	4	3	27

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
193	4	3	4	3	3	3	3	3	26
194	4	4	4	4	3	3	4	3	29
195	4	3	4	3	3	3	3	3	26
196	4	3	4	3	3	3	3	3	26
197	4	3	4	3	3	3	3	3	26
198	4	4	4	4	3	3	4	3	29
199	4	3	4	3	3	3	3	3	26
200	4	3	4	3	3	3	3	3	26
201	4	4	4	4	3	3	4	3	29
202	4	4	4	4	3	3	4	3	29
203	4	4	4	4	3	3	3	3	28
204	4	4	4	4	3	3	4	3	29
205	4	4	4	4	3	3	4	3	29
206	3	4	3	4	3	3	4	3	27
207	4	4	4	4	3	3	4	3	29
208	3	4	3	4	3	3	4	3	27
209	4	4	4	4	3	3	4	3	29
210	4	4	4	4	3	3	4	3	29
211	4	4	4	4	3	3	4	3	29
212	4	4	4	4	3	3	4	3	29
213	4	4	4	4	3	3	4	3	29
214	3	3	3	3	3	3	4	3	25
215	2	4	2	4	3	3	4	3	25
216	4	3	4	3	3	3	3	3	26
217	4	4	4	4	3	3	4	3	29
218	4	4	4	4	3	3	4	3	29
219	4	3	4	3	3	3	4	3	27
220	3	4	3	4	3	3	4	3	27
221	3	4	3	4	3	3	4	3	27
222	4	4	4	4	3	3	4	3	29
223	3	3	3	3	3	3	4	3	25
224	4	4	3	4	3	3	4	3	28
225	3	3	3	3	3	3	4	3	25
226	4	3	3	3	3	3	4	3	26
227	4	3	3	3	3	3	3	3	25
228	4	4	3	4	3	3	4	3	28
229	4	3	3	3	3	3	3	3	25
230	4	3	3	3	3	3	3	3	25
231	4	3	3	3	3	3	4	3	26

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
232	4	4	3	4	3	3	3	3	27
233	4	4	3	4	3	3	3	3	27
234	4	4	3	4	3	3	4	3	28
235	3	3	3	3	3	3	4	3	25
236	4	4	3	4	3	3	3	3	27
237	4	3	3	3	3	3	3	3	25
238	4	4	3	4	3	3	4	3	28
239	4	4	3	4	3	3	4	3	28
240	4	3	3	3	3	3	4	3	26
241	4	4	3	4	3	3	4	3	28
242	4	4	3	4	3	3	3	3	27
243	4	4	3	4	3	3	4	3	28
244	4	4	3	4	3	3	4	3	28
245	4	4	3	4	3	3	3	3	27
246	3	3	3	3	3	3	3	3	24
247	4	4	3	4	3	3	3	3	27
248	3	3	3	3	3	3	4	3	25
249	3	3	3	3	3	3	3	3	24
250	4	4	3	4	3	3	4	3	28
251	3	3	3	3	3	3	3	3	24
252	4	4	3	4	3	3	3	3	27
253	4	4	3	4	3	3	4	3	28
254	3	3	3	3	3	3	3	3	24
255	4	4	3	4	3	3	3	3	27
256	4	4	3	4	3	3	4	3	28
257	4	4	3	4	3	3	4	3	28
258	3	3	3	3	3	3	3	3	24
259	4	4	3	4	3	3	4	3	28
260	3	3	3	3	3	3	3	3	24
261	4	4	3	4	3	3	4	3	28
262	4	4	3	4	3	3	4	3	28
263	4	4	3	4	3	3	4	3	28
264	4	4	3	4	3	3	4	3	28
265	4	4	3	4	3	3	4	3	28
266	4	4	3	3	3	3	4	3	27
267	3	3	3	3	3	3	4	3	25
268	4	4	4	4	4	3	4	3	30
269	4	4	4	4	4	3	4	3	30
270	4	4	4	4	4	3	4	3	30

No	1	2	3	4	5	6	7	8	T
271	3	3	3	3	3	4	3	3	25
272	4	4	4	4	3	3	4	4	30

Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden

D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	2,2	2,2	2,2
	3	63	23,2	23,2	25,4
	4	203	74,6	74,6	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	,7	,7	,7
	3	83	30,5	30,5	31,3
	4	187	68,8	68,8	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	2,2	2,2	2,2
	3	97	35,7	35,7	37,9
	4	169	62,1	62,1	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	,7	,7	,7
	3	78	28,7	28,7	29,4
	4	192	70,6	70,6	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	,7	,7	,7
	3	150	55,1	55,1	55,9
	4	120	44,1	44,1	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,4	,4	,4
	3	135	49,6	49,6	50,0
	4	136	50,0	50,0	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	72	26,5	26,5	26,5
	4	200	73,5	73,5	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

D8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	,7	,7	,7
	3	143	52,6	52,6	53,3
	4	127	46,7	46,7	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,757	9